



Traiteur Entreprise

Conditions Generale 2018-2019

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTES EN LIGNE LEMON'S TRAITEUR

La commande sur le site www.lelemons.fr com implique l'adhésion sans réserve du client aux présentes conditions générales. Le Lemon's Traiteur se réserve le droit de faire évoluer les conditions générales de vente ci-dessous. Le client pourra se renseigner sur les changements éventuels de ses conditions par la seule consultation en ligne.

Clause n°1 - Les produits livrés

La disponibilité des produits peut varier au quotidien en fonction des approvisionnements. Tous les produits Lemon's Traiteur plateaux repas compris, sont livrés complets, prêts à déguster. Sauf indication contraire, nos plateaux repas sont élaborés pour être dégustés froids.

A réception par le client, les produits doivent être conservés dans un endroit frais et sec. Lemon's Traiteur décline toute responsabilité dans le cas où les produits livrés ne seraient pas conservés selon les conditions indiquées et consommés dans un délai raisonnable.

Clause n°2 - Objectifs de livraison

Les plateaux repas sont livrés :

>de 10h à 12h pour toutes commandes passées la veille avant 17h

>de 12h à 14h pour les commandes passées la veille après 17h et le jour même avant 10h

>jusqu'à 17h00 pour vos dîners pour les commandes passées la veille et le jour même avant 12h

La prestation « petits-déjeuners » doit être commandée au plus tard la veille (jours ouvrés) avant 17h pour une livraison le lendemain matin.

Le délai de livraison vous est précisé à titre d'information et est repris sur la confirmation de commande mais n'a pas de valeur contractuelle. Si ce délai ne vous convient pas, vous avez la possibilité d'annuler votre commande par téléphone en appelant le numéro précisé sur votre mail de confirmation de commande.

Clause n° 2bis - Minimum de commande et frais de livraison

Forfait unique de 15.00 euros HT pour toute commande inférieure à 60,00 euros HT. Des frais de livraison peuvent être appliqués en fonction du jour de livraison (week-end, soirs et jours fériés) et de la zone à livrer.

Clause n°3 - Zone de livraison

Angers et 60 KM aux alentours".

Clause n°4 - Modification des produits

Les produits présentés sont susceptibles de modification sans préavis.

Clause n°5 - Gestion des prix

Les prix peuvent être révisés à tout moment sans préavis. Les prix facturés sont ceux en vigueur au jour de la commande. Ils sont assujettis au taux de TVA applicable légalement en vigueur. Au cas où ce taux viendrait à être modifié, nos prix seraient révisés à due concurrence. Toutes taxes ou charges nouvelles qui pourraient être créées, ou toute modification des charges ou taxes actuelles entraîneraient automatiquement le réajustement des prix.

Clause n°6 - Coordonnées de livraison

Il appartient au client de vérifier les coordonnées de livraison et de facturation. Le Lemon's Traiteur ne pourra être tenu pour responsable d'éventuel retard en cas d'information erronée ou incomplète.

Toute réclamation et réserve devront être portées à notre connaissance sous 24 heures et signalées obligatoirement sur le bon de livraison. Aucun produit alimentaire ne sera repris ni échangé.

Clause n°7 - Confirmation de commande

Toute commande sera confirmée par envoi d'un mail à l'adresse de l'identifiant sauf en cas d'indisponibilité d'un produit.

Dans ce cas, un produit équivalent vous sera proposé suite à un contact de notre part. Si vous n'acceptez pas ce produit équivalent, votre commande sera directement annulée.

Clause n°8 - Règlement

Les factures sont payables à réception de la marchandise, jusqu'à obtention des informations comptables nécessaires au changement de mode de règlement. Après ouverture de compte les règlements par chèque ou virement bancaire seront acceptés.

Clause n°9 - Réclamations :

Toute réclamations et réserves devront être portées à notre connaissance sous huit jours et signalées obligatoirement sur le bon de livraison. Aucun produit ne sera ni repris ni échangé.

Clause n°10 - Droit de rétractation

Conformément à l'article L. 121-21-8,4° du Code de la Consommation, le droit de rétractation ne peut être exercé sur la fourniture de nos produits qui, du fait de leur nature, ne peuvent être réexpédiés ou sont susceptibles de se détériorer ou de se périmer rapidement.

Informations légales


Conformément à la loi "Informatique et Libertés", le traitement des informations nominatives relatives aux clients a fait l'objet d'une déclaration auprès de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL). Nous vous rappelons que vous disposez d'un droit d'accès, de modification, de rectification et de suppression des données qui vous concernent (art. 34 de la loi "Informatique et Libertés" du 6 janvier 1978). Pour l'exercer, adressez-vous par écrit à votre restaurant.

Les photographies et illustrations présentées en ligne et sur nos brochures ne sont pas contractuelles.

Certains ingrédients ont subi un procédé de conservation par congélation. Pour cette raison nous vous recommandons de consommer rapidement nos produits et de ne jamais les recongeler. Nous ne pouvons vous garantir une absence totale d'allergènes dans nos produits.

L'abus d'alcool est dangereux pour la santé, sachez consommer avec modération.



 @lem_ons

 traiteur lemons

Adresse : 39, rue de Bellevue 49630 Corné

Mail : contact@lelemons.fr

Accueil : 09.72.62.92.59

Site Web : www.lelemons.fr